

## OBJETIVOS

- El objetivo general de este curso es facilitar procedimientos e instrumentos para la mejora del trabajo en equipo de los profesionales. Mejorar el empleo de las competencias individuales, así como adquirir estrategias para una mejora de la gestión de los trabajos en equipo y técnicas de entrenamiento de habilidades sociales.

## PROGRAMA

### MÓDULO 1: Liderazgo y Resolución de Conflictos en la Empresa

---

#### **TEMA 1. El Estrés, la Ansiedad y las Habilidades Sociales**

Definición de Estrés

La Ansiedad

Las Habilidades Sociales

Factores Condicionantes del Estrés: La Cuerda Floja

Síntomas del Estrés

Tipos de Estrés

Consecuencias del Estrés a Corto y a Largo Plazo: la Enseñanza de los Gatos

Estrés por las Relaciones Interpersonales

#### **TEMA 2. Liderazgo y Motivación**

Concepto de Liderazgo

Perfil del Líder

Estilos de Liderazgo

Empowerment

Motivación y Comportamiento

Teorías de la Motivación

La Satisfacción en el Trabajo

Técnicas de Motivación

Gestión del Clima Laboral

El Marketing Interno

#### **TEMA 3. Gestión de Conflictos**

Definiciones de Conflicto

Fuentes de Conflicto

Manejo del Conflicto

Introducción a la Resolución de Conflictos

Métodos para la Resolución de Conflictos

Caso Práctico sobre Resolución de Conflictos

#### **TEMA 4. Afrontamiento de los Conflictos**

Qué es un Problema, Qué es un Conflicto  
Conflictos de Necesidades e Intereses en la Tarea  
Los Conflictos como Oportunidad o como Riesgo  
Cómo y Por Qué Aparecen los Conflictos  
Ganadores o Perdedores  
Por Qué se Fracasa en Resolver Conflictos

### **TEMA 5. Metodología de Resolución: la Negociación**

Factores que Debemos Dominar  
La Asertividad  
La Empatía  
La Escucha Activa  
La Persuasión  
Tratamiento de Quejas y Objeciones

## **MÓDULO 2: Liderazgo y Resolución de Conflictos en el Centro Educativo**

---

### **TEMA 6. El Método de Enseñanza-Aprendizaje**

Necesidades Educativas ante los Cambios Sociales  
Aprendizaje Cooperativo: Ventajas en la Educación  
Aprendizaje Cooperativo: Mejora de la Convivencia Escolar  
Principales Modelos de Aprendizaje Cooperativo

### **TEMA 7. La Sociometría**

Técnicas Sociométricas y su Aplicación en el Aula  
El Test Sociométrico  
Métodos Sociométricos

### **TEMA 8. El Desarrollo Socioemocional**

Etapas en el Desarrollo Socioemocional  
Estadios en el Desarrollo Moral  
Inteligencia Emocional: Definiciones  
Aptitudes de la Inteligencia Emocional  
Educación Emocional

### **TEMA 9. El Currículo de la No Violencia**

Las Fuentes de la Violencia  
El Currículo de la No Violencia  
Formación del Profesor en la Prevención y Tratamiento de la Violencia

### **TEMA 10. Bullying. Acoso entre Iguales**

Introducción  
Concepto de Bullying  
Las Cifras del Bullying  
Características del Bullying  
Tipos de Bullying  
Perfiles Psicosociales del Agresor y la Víctima  
Factores que Facilitan la Aparición del Bullying  
Cómo Saber si el Alumno Sufre Bullying  
Consejos si se Sufre Bullying

### **TEMA 11. Educar en y para el Conflicto**

Introducción

Perspectiva Positiva del Conflicto  
Prevención  
Análisis y Negociación  
La Mediación

### **TEMA 12. Educar en Derechos Humanos y en Democracia**

Concepto de Derechos Humanos  
Educar en Derechos Humanos  
Concepto de Democracia  
Educar en Democracia  
Educar en Derechos Humanos y en Democracia

### **TEMA 13. Autoridad y Disciplina**

Enseñanza y Educación  
La Autoridad en la Educación  
La Disciplina e Indisciplina en la Educación  
Normas para Favorecer la Disciplina

### **TEMA 14. Habilidades Sociales**

Introducción  
Habilidades Sociales. Definición y Características  
Autoestima  
Asertividad  
Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales  
Las Habilidades Sociales de la Infancia y la Adolescencia en el Contexto Escolar  
Evaluación de las Habilidades Sociales  
Entrenamiento en Habilidades Sociales